

2018 年度台商区公共交通运营补助专项资金项目

绩效评价报告

实施单位：泉州台商投资区公共交通发展有限公司

项目名称：台商区公共交通运营补助专项资金

项目金额：2310 万元

评价年度：2018 年度

评价机构：泉州市计算机学会

二〇一九年十月

绩效评价小组成员

张晓芳	台商区财政局经建科	科长
章林	台商区财政局预算科	科员
黄双胜	泉州市工商银行	高级工程师/客座教授
吴炳全	泉州信息工程学院经济与管理学院	副教授
冯素水	泉州经贸学院	副教授
章喜字	黎明职业大学	高工

2018 年台商区公共交通运营补助专项资金项目

绩效评价报告目录

一、项目概况.....	1
1、项目单位基本情况.....	1
2、项目基本情况.....	2
(1) 项目立项依据.....	2
(2) 项目可行性.....	2
(3) 项目总体绩效目标.....	3
二、项目实施基本情况.....	3
1、项目组织管理情况.....	3
2、项目财务管理状况.....	4
三、项目评价基本概况.....	4
1、评价目的.....	4
2、评价依据.....	5
3、评价原则.....	6
4、评定方法及等级设定.....	6
5、评价过程.....	7
6、评价工作.....	7
四、评价指标体系.....	8
五、绩效评价分析.....	13
(一) 投入指标 (20 分)	13
1、项目立项 (8 分)	13
2、资金落实 (12 分)	13
(二) 过程指标 (20 分)	14
1. 业务管理 (10 分)	15
2. 财务管理 (10 分)	15
(三) 产出与效果指标 (60 分)	16
1、产出数量 (16 分)	16

2、产出质量（12 分）	17
3、经济效益（6 分）	18
4、社会效益（6 分）	18
5、环境效益（6 分）	18
6、可持续影响（6 分）	19
7、服务对象满意度（6 分）	20
8、其他（2 分）	20
六、项目绩效评价结论及主要成效.....	20
1、项目的实施是必要的，具有十分重要的现实意义。	20
2、项目的实施，取得了一定的产出和绩效，基本实现了预期的目标。	21
七、存在问题.....	21
1、预算编制不够准确.....	21
2、绩效目标设定没有量化.....	21
3、产出数量和产出质量不够理想.....	22
4、环境效益不尽人意.....	22
5、安全运行事故出现上升的态势.....	22
6、有效投诉量大幅度增加.....	22
八、相关建议.....	23
1、2019 年适当调整该项目的财政预算安排资金。	23
2、尽快推行公交成本规制，建立合理的财政补贴机制。	23
3、落实“理念优先、规划优先、投入优先、路权优先、政策优先”。	23
4、加强公交公司自身建设，全面提升公交服务水平，提高客运量。	23
5、加强项目资金的使用、监督和管理。	24
6、适当加大对公交公共服务设施投入资金的财政补助力度。	24
7、抓好落实绩效评价成果的应用与推广。	24
附件一：台商投资区公共交通运营补助专项资金项目绩效评价得分表	

..... 26

附件二：评价小组多次深入台商区公交公司开展座谈与调研、收集数据与资料、征求意见与建议。.....29

附件三：评价小组多次深入现场实地查勘，亲身体会乘坐公交出行，开展抽样调查。.....29

附件四：调查乘客主要内容.....30

2018 年台商区公共交通运营补助专项资金项目 绩效评价报告

为加强财政支出管理，优化财政支出结构，强化落实支出责任，提高财政资金使用效益，查找和分析项目组织实施管理中存在的问题，从而提出具有针对性的建议与对策，为领导决策提供科学有力的依据。根据《中华人民共和国预算法》、福建省财政厅关于印发《福建省财政支出绩效评价管理办法》的通知（闽财绩〔2015〕4号）、中共泉州市委办公室 泉州市人民政府办公室关于印发《全面实施预算绩效管理的若干措施》的通知（泉委办发〔2019〕42号）、泉州市财政局《泉州市财政支出绩效评价管理规定》（泉财预〔2016〕407号）和泉州台商投资区管理委员会财政局《关于开展 2018 年度部门重点绩效评价工作的通知》（泉台管财〔2019〕146号）等有关要求，泉州市计算机学会受泉州市财政局委托，组织项目绩效评价工作小组，于 2019 年 6 月至 11 月对 2018 年台商区公共交通运营补助专项资金实施绩效评价工作。本次绩效评价的对象是公共财政预算下拨的 2018 年度台商区公共交通运营补助专项资金 2310 万元。绩效评价工作小组在收集、整理、汇总、分析相关绩效评价资料的基础上，通过查账、实地调查等方式进行了解核实；并对相关评价指标进行汇总分析，对照评价指标和标准进行评议与打分，形成《2018 年台商区公共交通运营补助专项资金绩效评价报告》。

一、项目概况

1、项目单位基本情况

泉州台商投资区公共交通发展有限公司隶属于泉州市公交集团有限责任公司的全资子公司，于 2013 年 8 月注册成立，地址位于泉州台商投资区洛阳镇屿头村东雁路 8-2 号，注册资本伍佰万元，主营业务包括城市公共汽车客运、销售汽车配件、出租车身广告服务、车辆出租、代驾等。截止 2018 年底，员工 165 人，公交车辆 104 部，公务用车 27 部，线路 11 条，服务范围涵盖台商投资区洛阳镇、东园镇、张

坂镇、百崎乡等 4 个乡镇和惠南工业区（省级开发区）。公司紧密结合台商投资区的发展，围绕台商区“十三五”公交专项规划，将公交线网在区内 200 平方公里内全面铺开，形成以泉州台商投资区为中心，向中心市区和周边县区辐射的公交线网。

2、项目基本情况

2018 年度台商区财政局安排财政资金 2310 万元用于台商投资区公共交通发展有限公司“公共交通运营补助”项目支出。其中安排公交新能源车辆购置补助资金 2000 万元、公交运营补贴 310 万元。

（1）项目立项依据

根据泉州市人民政府办公室《关于印发泉州市提升公交服务水平改善市民出行条件工作方案的通知》（泉政办[2012]169 号）、福建省交通运输厅《关于印发加强公交车行驶安全和公路桥梁防护工作实施计划的通知》（闽交安[2019]1 号）、泉州台商投资区管委会专题会议纪要《关于全区公交发展建设问题协调会议的纪要》等文件要求，明确指出公交事业发展是“惠民生、聚民心”的具体体现，是大力提升人民群众获得感、幸福感的重要抓手，为确保公司持续运营与发展，确定本年度新增 36 部纯电动公交车辆台新能源公交车，用于投放新增公交线路以及延长、加密现有公交线路运行，提高公交服务水平。同时根据泉州市委、泉州市人民政府《关于进一步优先发展城市公共交通的若干意见》（泉委[2010]61 号）文件要求，明确财政补贴范围，并承担社会优待群体对城市公共交通需求的社会福利。为减少企业运营的经济压力，台商区财政局预算台商投资区公共交通发展有限公司 2018 年度公交运营补贴 310 万元。

（2）项目可行性

参照国家相关新能源政策文件精神及《国务院关于印发节能与新能源汽车产业发展规划（2012-2020 年）的通知》（国发[2012]22 号）、《国务院办公厅关于加快新能源汽车推广应用的指导意见》（国办法[2014]35 号）等，符合《福建省人民政府办公厅关于加快全省新能源

汽车推广应用促进产业发展的实施意见》闽政办[2017]110 号)、《福建省交通运输厅关于印发加快新能源公交车置换实施方案的通知》(闽交运[2017]44 号)等相关文件精神。

(3) 项目总体绩效目标

本年度项目投资目标 2310 万元,包括:新增 36 部新能源公交车,并建设 3 个场站的配套充电设备;计划开通 708 路、711 路,调整延伸 701 路、优化合并 702 路及 706 路;完成下宫公交首末站建设。长期绩效目标为完成优化区内公交线网规划,提高公交出行分担率;逐步形成新能源城市公交车优势,确保公交行业平稳转型健康发展;拓展公交其他服务项目,从根本上提升公交出行服务水平;有效缓解区内公共交通运输力不足的问题,减轻群众出行费用,减轻对环境的影响。

二、项目实施基本情况

1、项目组织管理情况

2018 年区财政局对财政资金支出项目确认后,项目单位通过年度任务部门分解、内部绩效考核,全部项目已执行完毕,执行情况良好。在相关季度项目执行监控过程中,对部分运营项目指标偏差采用主动纠偏措施:

(1) 在总平均单位动力消耗未达降耗目标时,根据单车单位消耗情况及时调整相关车辆里程配比;

(2) 在线路运营服务调查中,对相关热点公交线路驾驶员采取增加绩效、提高服务准入门槛,优先选聘服务态度热情的驾驶员,提高热点线路的服务群体满意度;

(3) 积极响应“电动福建”号召,采购 36 部纯电动公交车,建成并投用洛阳场站新能源充电站,为乘客提供更为绿色环保的乘车环境;

(4) 项目管理制度方面,针对车辆采购、投入、资金支付方面,采取将货款支付方式并入招投标相关文件,执行公司大宗货物采购管理制度,严格程序,使项目管理制度得到落实;

(5) 为确保运营收入目标,及时从内控方面进行纠偏,认真贯彻执行市总公司的《泉州公交发展有限公司员工奖励及违规处理制度(修订)》、《泉州公交发展有限公司服务考核管理办法》、《泉州市公交集团有限责任公司行车安全管理制度(试行)》等相关文件要求,进一步提升公交车驾驶员队伍整体素质,提高公交车驾驶员规范行车、文明服务等意识,强化公司内部管理,扎实开展公交服务质量提升工作,构建一个协调发展的服务质量管理运行机制,项目管理制度执行效果较好。

2、项目财务管理状况

项目实施单位认真贯彻执行《泉州交通发展集团有限责任公司财务管理制度》的相关要求,2018 年度财务报表,经泉州市久益华瑞会计师事务所有限公司审计,主营业务收入 645.82 万元(税后 624.07 万元),同期对比(2017 年营收 588.62 万元)增加 57.20 万元、涨幅 9.72%,其中:线路营收 481.23 万元,同比去年营收 466.44 万元增加 14.79 万元、涨幅 3.17%;IC 卡营收 97.60 万元,同比去年营收 66.18 万元增加 31.42 万元、涨幅 47.48%;定制业务收入 66.4 万元,同比去年 55.99 万元增加 10.41 万元、涨幅 18.59%。“台商区公共交通运营补助”项目资金支出,项目单位均按照企业财务制度、单位财务收支制度办理财务收支业务,在项目实施过程中,通过上级单位的审计评价以及内部各类审计、财检评价,资金使用合法合规,不存在任何违法违规行为。

三、项目评价基本概况

1、评价目的

绩效管理是政府改革的重要方向,财政支出绩效评价是建设效能、责任和廉洁政府的重要手段。为客观评价 2018 年度台商区公共交通运营补助专项资金项目绩效,提高财政资金使用效率,根据中共泉州市委办公室 泉州市人民政府办公室关于印发《全面实施预算绩效管理的若干措施》的通知(泉委办发〔2019〕42 号)及其他相关要求,在 2018

年度绩效自我评价的基础上，结合评价项目的特点，制定 2018 年度台商区公共交通运营补助专项资金项目绩效评价指标体系，运用科学、规范的评价方法，公正、客观地对项目进行综合性评价，反映其经济效益和社会效益。通过绩效评价，在项目资金管理中引入绩效管理理念和方式，分析存在的问题，提出相应的建议，总结项目管理经验，加强项目资金管理，优化财政支出结构，为领导正确、科学地决策提供确实有力的依据，进一步提升财政专项资金使用效益和政府公共服务水平，促进基本公共服务均衡化发展。

2、评价依据

- (1) 《中华人民共和国预算法》；
- (2) 《中华人民共和国交通运输行业标准》JT/T 1184-2018；
- (3) 福建省财政厅关于印发〈福建省财政支出绩效评价管理暂行办法〉的通知》（闽财绩〔2015〕4 号）；
- (4) 泉州市财政局关于印发《泉州市财政支出绩效评价管理规定的通知》（泉财预〔2016〕407 号）；
- (5) 泉州市财政局转发《福建省财政厅关于印发财政支出绩效评价指标体系及使用指南的通知》的通知（泉财预[2012]385 号）；
- (6) 中共泉州市委办公室 泉州市人民政府办公室关于印发《全面实施预算绩效管理的若干措施》的通知（泉委办发〔2019〕42 号）；
- (7) 《泉州市财政局关于要求认真做好 2018 年度市级预算绩效管理工作的通知》（泉财绩〔2018〕90 号）
- (8) 实施单位提供的项目管理制度、办法及绩效考核等佐证材料；
- (9) 实施单位对项目建设、资金支出、绩效实现情况进行的自查、自评资料及季度项目绩效监控情况表；
- (10) 实施单位年度工作总结及下一年度工作计划；
- (11) 实施单位专项审计报告；
- (12) 项目文件和相关报告。

3、评价原则

在具体的评价过程中，依据绩效评价准则，秉承以下原则，开展评价活动。

第一，科学规范原则。绩效评价严格执行《泉州市财政支出绩效评价管理规定》的规定程序，按照科学可行的要求，采用定量与定性分析相结合，理论与实践相结合的方法设计评价指标体系。

第二，公正公开原则。绩效评价符合真实、客观、公正的要求，依法公开并接受监督。

第三，利害关系回避原则。绩效评价工作由台商区财政局委托第三方、非盈利性的社会团体（泉州市计算机学会）组织实施，并抽调泉州市工商银行、泉州信息工程学院和泉州经贸学院等老师组成的评价小组。

第四，绩效相关原则。绩效评价针对台商区公共交通运营补助项目专项支出及其产出绩效进行，评价结果清晰地反映台商区公共交通运营补助专项支出和产出绩效之间的紧密对应关系。

4、评定方法及等级设定

本次绩效评价通过实施单位的数据填报，辅以评价工作小组实地调查、查阅问卷、体验公交、听取汇报、查阅项目管理及财务会计资料等方式收集信息，采用成本效益分析法、比较法、因素分析法、最低成本法、公众评判法、问卷调查法、专家评议法等进行评分，采用以定量考核为基础，以定性分析为辅，实行定量打分与定性分析相结合，以此汇总形成绩效评价综合得分。评价结果分为优秀、良好、合格、不合格等四个评价等级，根据计算结果的分值，确定评价对象最后达到的等级。具体如下表所示：

评价结果评级表

评价等级	优秀	良好	合格	不合格
参考分值 S	$S \geq 90$	$90 > S \geq 75$	$75 > S \geq 60$	$S < 60$

5、评价过程

按照评价工作流程，分为准备阶段、实施阶段、评价报告撰写阶段和征求意见阶段等四个步骤，具体实施如下：

（1）准备阶段（2019 年 7 月）：成立绩效评价领导小组，签订合作协议，明确评价内容、双方责任等事项；拟定项目绩效评价实施方案，设计绩效评价指标体系。

（2）实施阶段（2019 年 8 月）：①下发绩效评价实施方案。根据绩效评价实施方案，部署开展具体的绩效评价工作。②收集整理资料，项目主管单位、实施单位根据绩效评价实施方案要求，提供给绩效评价小组。③评价小组勘验检查项目现场，听取项目实施单位情况汇报，查阅、核实有关数据资料，开展体验调查，实施分析评价。

（3）评价报告撰写阶段（2019 年 9 月）：评价工作小组根据检查核实情况，对项目数据资料进行汇总分析，评定项目的绩效等级，形成项目绩效评价报告初稿。

（4）征求意见阶段（2019 年 10 月）：①绩效评价报告初稿送县财政局业务科室和实施单位区公共交通公司，征询项目相关部门及责任人的意见。②评价小组对收集的意见与建议，进行整理、分析，并对绩效评价报告初稿进行修改与完善，完成《2018 年度台商区公共交通运营补助专项资金绩效评价报告》。

6、评价工作

三个多月来，学会组织泉州市工商银行、泉州经贸学院、黎明职业大学和泉州信息工程学院等四名老师，成立台商区公共交通运营补助专项资金项目绩效评价工作小组，制定工作方案和 2018 年度台商区公共交通运营补助专项资金项目绩效评价指标体系，多次深入台商区公共交通发展有限公司调阅、收集项目管理与资金使用等相关文档资料，通过座谈、电话、邮件、短信、微信等多种形式与相关人员进行交流与沟通，通过网络查阅大量行业文档资料，通过亲身体验公交出行，调查乘客的意见与建议，在收集、整理、汇总、核实、分析相关

资料的基础上，对项目生命周期过程的管理、执行、资金的使用、产生的效果进行汇总分析，开展绩效评价工作。

四、评价指标体系

绩效评价指标直接影响到绩效评价结果的有效性，因此在设计和选择评价指标时，我们遵循“相关性、经济性、可比性、重要性”的原则，通过对台商区公共交通运营补助专项资金项目相关政策的理解、项目特点的掌握，选择和设置了具有代表性，并能反映绩效评价要求的指标。在对项目资料进行充分了解、分析的基础上，评价工作小组设计针对性强的评价指标，形成项目绩效评价体系。绩效评价的指标分为共性指标与个性指标两大部分，分别占 40 分和 60 分。

（1）共性指标包括投入和过程二个一级指标，设置项目立项、资金落实、业务管理、财务管理等四个二级指标，分别占 8 分、12 分、10 分和 10 分，共设置 12 个三级指标，充分地反映项目立项依据、绩效目标的设定、资金到位及执行情况，为实现绩效目标制定的制度及采取的措施、资金的使用情况及会计信息质量、项目的组织实施及监督管理情况。

共性指标表

一级指标	二级指标	三级指标	评分标准	分值
投入 (20 分)	项目立项 (8 分)	项目立项规范性	①申报程序是否合规；②是否符合有关法律法规的明确规定和经济社会发展规划；③是否符合部门年度工作计划；④是否符合申报条件；⑤申报、批复程序是否符合相关管理办法；⑥项目调整是否履行相应手续。发现一项问题扣 1 分，扣完为止。	4
		绩效指标明确性	①是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标（2 分）；②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现（2 分）。指标未细化分解扣 1 分，一项指标不明确扣 0.5 分，扣完为止。	4
	资金落实 (12 分)	资金支出计划	①预算安排文件和服务项目资金测算文件是否齐全；②是否制定合理的资金拨付计划和拨付办法；③是否明确资金拨付方式和拨付周期。一项不符合扣 1 分。	3
		资金到位率	到位率=实际到位资金/预算安排资金*100%。到位率≥100%，得满分，每减少 5 个百分点扣 1 分，扣完为止。	3
		资金拨付及时性	根据资金管理办法规定的资金拨付方式和拨付周期，资金足额及时到位，得满分，否则每个项目扣 1 分，扣完为止。	3
		资金使用率	资金使用率=实际支出的资金额/项目到位资金总额，项目资金使用率≥95%得 2 分，每降低 5 个百分点，扣 0.5 分，扣完为止。	3
	过程 (20 分)	业务管理 (10 分)	业务制度健全性	①是否已制定或具有相应的业务管理制度；②业务管理制度是否合法、合规、完整。一项不符合扣 1 分。
管理制度有效性			①相关人员是否熟悉并遵循相应的管理制度；②是否能按照相应管理制度有效执行。一项不符合扣 1 分。	4
项目监管有效性			①制定相应的项目监督办法；②是否能按照相应监督办法有效执行。一项不符合扣 1 分。	2
财务管理 (10 分)		制度健全性	①是否有专门的项目资金管理办法；②项目资金管理办法是否符合相关财务会计制度的规定。发现一项问题扣 1 分，严重的此项完全不得分。	4
		资金使用合规性	①资金管理、费用支出是否严格执行相关制度；②是否存在挪用和挤占专项资金的现象。发现一项问题扣 1 分，严重的此项完全不得分。	4
		会计信息规范性	项目相关的会计核算完全规范得 2 分，发现一项问题扣 1 分，严重的此项完全不得分。	2

(2) 个性指标主要对项目产出与效果情况进行评价，共设置产出数量、产出质量、经济效益、社会效益、环境效益、可持续影响、服务对象满意度和其他等 8 个二级指标，分别占 16 分、12 分、6 分、6 分、6 分、6 分、6 分和 2 分，共设置 22 个三级指标，充分地反映项目资金投入产出效果、社会效益及成本控制情况。

个性指标表

一级指标	二级指标	三级指标	评分标准	分值
产出与效果(60分)	产出数量 (16分)	班次	与上一年度相比,班次若持平或超过得满分,若下降 1%,扣 0.4 分,以此类推,扣完为止。	4
		运营里程(万公里)	与上一年度相比,运营里程若持平或超过得满分,若下降 1%,扣 0.4 分,以此类推,扣完为止。	4
		客运量(万人次)	与上一年度相比,客运量若持平或超过得满分,若下降 1%,扣 0.2 分,以此类推,扣完为止。	4
		购置车辆与增加线路	购置 36 部新能源汽车,新增 2 条线路,优化 3 条线路,建设 3 个场站配套充电设施。一项没完成扣 1 分。	4
	产出质量 (12分)	发班准点率	与上一年度相比,发班准点率若持平或超过得满分,若下降 1%,扣 0.4 分,以此类推,扣完为止。	4
		班次完成率	与上一年度相比,班次完成率若持平或超过得满分,若下降 1%,扣 0.4 分,以此类推,扣完为止。	4
		首末班完成率	与上一年度相比,首末班完成率若持平或超过得满分,若下降 1%,扣 0.4 分,以此类推,扣完为止。	4
	经济效益 (6分)	运营收入额	与上一年度相比,运营收入额若持平或增加得满分,若减少 1%,扣 0.3 分,以此类推,扣完为此。	3
		运营收入完成率	运营收入完成年度计划或超额完成得满分,减少 1%,扣 0.3 分,以此类推,扣完为止。	3
	社会效益 (6分)	客运量占比	与上一年度相比,客运量占比若持平或超过得满分,若下降 1%,扣 0.3 分,以此类推,扣完为止。	3
		优待群体人次	与上一年度相比,优待群体人次若持平或超过得满分,若减少 1%,扣 0.3 分,以此类推,扣完为止。	3
	环境效益 (6分)	千公里耗材情况	反映项目对环境污染的治理、预防与保护的间接效益。与上一年度相比,若持平得满分,若增加 1%,扣 0.2 分,以此类推,扣完为此。	1
		百公里油耗情况		1
		百公里气耗情况		1
		百公里电耗情况		1
		直接排放二氧化碳情况		2
	可持续影响 (6分)	项目实施必要性	由专家组根据政府的惠民政策,以及对社会效益和环境影响情况而定,优得 2 分,良得 1 分,其他不得分。	3
		公交福利政策执行情况	反映对符合规定的老年人、学生、残疾人、军人、月票等公共交通福利政策落实到位执行情况。一项没落实到位执行,扣 0.5 分,以此类推,扣完为止。	3
	服务对象满意度 (6分)	百万公里安全情况	与上一年度相关,百万公里安全事故发生的频率持平或减少,得满分,若上升 1 起,扣 0.5 分,以此类推,扣完为此。	2
		有效投诉量	与上一年度相比,有效投诉量,若持平或减少得满分,若增加 1%,扣 0.2 分,以此类推,以此类推,扣完为止。	2
		涌现好人好事情况	与上一年度相比,涌现的好人好事数量,若持平或增加得满分,若减少 1 起,扣 0.2 分,以此类推,扣完为止。	2

2018 年度台商区公共交通运营补助专项资金项目绩效评价报告

	其他 (2 分)	设备运行、安全 生产等	反映项目设备运行情况、安全生产等；与上一年度相比，GPS 监控超速数量，若持平或减少得满分，若增加 1%，扣 0.2 分，以此类推，扣完为止。	2
--	-------------	----------------	---	----------

五、绩效评价分析

绩效评价指标体系分为共性指标和个性指标二大部分，共设三个一级指标。

（一）投入指标（20 分）

一级指标“投入”下设“项目立项”和“资金落实”等两个二级指标。

1、项目立项（8 分）

“项目立项”从“项目立项规范性”和“绩效指标明确性”等两个三级指标进行评价。

（1）项目立项规范性（4 分）。

“项目立项规范性”评价项目立项是否符合申报条件并按程序进行申报，手续是否齐备。台商区公共交通运营补助专项资金项目依据泉州市人民政府办公室《关于印发泉州市提升公交服务水平改善市民出行条件工作方案的通知》（泉政办[2012]169 号）、福建省交通运输厅《关于印发加强公交车行驶安全和公路桥梁防护工作实施计划的通知》（闽交安[2019]1 号）、泉州台商投资区管委会专题会议纪要《关于全区公交发展建设问题协调会议的纪要》和泉州市委、泉州市人民政府《关于进一步优先发展城市公共交通的若干意见》（泉委[2010]61 号）文件要求，结合台商区公交实际情况进行立项，并按相关规定进行财政预算与拨付，文件齐备。根据评分标准，该项指标满分 4 分，得 4 分。

（2）绩效指标明确性（4 分）

“绩效指标明确性”是对项目绩效指标是否被细化分解为具体的绩效指标，且有无清晰、可衡量的指标值予以体现绩效目标。台商区公共交通运营补助专项资金项目立项申请表、季度监控表、绩效自评表中，多数指标未能提出清晰、可衡量的指标值。根据评分标准，该项指标满分 4 分，扣 2 分，得 2 分。

2、资金落实（12 分）

“资金落实”从“资金支出计划”、“资金到位率”、“资金拨付及时性”和“资金使用率”等四个三级指标进行评价。

(1) 资金支出计划 (3 分)

“资金支出计划”衡量专项资金项目预算计划的完备性。根据各专项的预算实施情况,预算安排文件齐全,制定了合理的资金拨付计划和拨付办法,并明确了资金拨付方式和拨付周期。根据评分标准,该项指标满分 3 分,得 3 分。

(2) 资金到位率 (3 分)

“资金到位率”指标衡量财政资金的拨付完成情况,资金到位率= $(\text{实际到位资金}/\text{预算安排资金})\times 100\%$ 。2018 年度台商区公共交通运营补助专项预算安排资金 2310 万,由于采用先使用,后申请的方式,所以实际到位资金 2310 万元,资金到位率 100%。根据评分标准,该项指标满分 3 分,得 3 分。

(3) 资金拨付及时性 (3 分)

“资金拨付及时性”指标衡量根据资金管理办法规定的资金拨付方式和拨付周期,资金是否足额及时到位。2018 年度台商区公共交通运营补助专项实际到位资金 1822.5 万元,根据实施单位申请,分别于 2018 年 2 月 8 日下拨 240.3 万元、2018 年 4 月 24 日下拨 1582.2 万元。该项资金能及时到位,全额下拨。根据评分标准,该项指标满分 3 分,得 3 分。

(4) 资金使用率 (3 分)

“资金使用率”指标衡量资金使用效率,资金使用率= $(\text{实际支出的资金额}/\text{项目到位资金总额})\times 100\%$,2018 年度台商区公共交通运营补助专项资金支出 1822.5 万元,项目到位资金 2310 万元,使用率为 78.9%。根据评分标准,该项指标满分 3 分,扣 1.5 分,得 1.5 分。

(二) 过程指标 (20 分)

一级指标“过程”下设“业务管理”和“财务管理”两个二级指标。

1.业务管理（10 分）

“业务管理”指标从“业务制度健全性”、“管理制度有效性”和“项目监管有效性”等三个三级指标进行评价。

（1）业务制度健全性（4 分）

“业务制度健全性”指标评价项目支出是否已制定或具有相应的业务管理制度，业务管理制度是否合法、合规、完整。该专项资金遵循的业务管理制度，包括《泉州市公交集团有限责任公司行车安全管理制度（试行）》（泉公交〔2019〕88 号）、《泉州公交发展有限公司服务考核管理办法》（泉公交〔2018〕121 号）等，这些文件做出了明确规定，业务管理制度合法、合规、完整。根据评分标准，该项指标满分 4 分，得 4 分。

（2）管理制度有效性（4 分）

“管理制度有效性”指标用于评价项目管理的相关人员是否熟悉并遵循相应的管理制度，是否能按照相应管理制度有效执行。根据评价组对台商投资区公共交通发展有限公司相关工作人员的访谈情况，可以了解到公共交通运营补助项目管理的相关人员熟悉并遵循相应的管理制度，按照相应管理制度有效执行。根据评分标准，该项指标满分 4 分，得 4 分。

（3）项目监管有效性（2 分）

“项目监管有效性”指标用于评价项目监管人员，是否开展日常检查督导等工作，是否严格执行相应的奖罚考核措施。2018 年实施单位根据《关于加强车载防御系统应用、强化斑马线礼让监管工作的通知》（泉公交[2018]219 号）文件精神，每周安排二名管理人员不定期到各非灯控斑马线路段进行驻点检查，共检查车辆 757 车次，发现违规 2 起，处罚驾驶员 2 人。同时每月组织安全生产领导小组进行日常安全生产专项检查，累计检查 43 次，发现隐患 41 项，均已整改，整改率达到 100%。根据评分标准，该项指标满分 2 分，得 2 分。

2.财务管理（10 分）

“财务管理”从“制度健全性”、“资金使用合规性”和“会计信息规范性”等三个三级指标进行评价。

(1) 制度健全性 (4 分)

“制度健全性”指标用于衡量是否有专门的项目资金管理办法，项目资金管理办法是否符合相关财务会计制度的规定。项目资金财务管理遵循的制度主要是《泉州交通发展集团有限责任公司财务管理制度》(泉交发〔2018〕371 号)，对于资金的使用对象、使用程序、经费监督管理等都进行了明确规定，管理制度符合相关财务会计制度的规定。根据评分标准，该项指标 4 分，得 4 分。

(2) 资金使用合规性 (4 分)

“资金使用合规性”用于评估资金管理、费用支出是否严格执行相关制度，是否存在挪用和挤占专项资金的现象。查阅了相关的预决算数据，认为资金使用符合相关制度规定，不存在挪用和挤占专项资金的现象。根据评分标准，该项指标满分 4 分，得 4 分。

(3) 会计信息规范性 (2 分)

“信息规范性”根据项目相关的会计核算是否规范进行评分。专项资金项目会计核算符合规范要求，会计核算相关资料存档完整。根据评分标准，该项指标满分 2 分，得 2 分。

(三) 产出与效果指标 (60 分)

一级指标“产出与效果指标”下设“产出数量”、“产出质量”、“经济效益”、“社会效益”、“环境效益”、“可持续影响”、“服务对象满意度”和“其他”等八个二级指标进行评价。

1、产出数量 (16 分)

“产出数量”指标从“班次”、“运营里程”、“客运量”和“购置车辆与增加线路”等四个三级指标进行评价。

(1) 班次 (4 分)

根据公司年度工作总结报告，经核实 2017 年度班次完成 17.63 万班次，2018 年度班次完成 17.47 万班次，同比减少 0.16 万班次，下降

0.9%。根据评分标准，该项指标满分 4 分，扣 0.4 分，得 3.6 分。

(2) 运营里程 (4 分)

根据公司年度工作总结报告，经核实 2017 年度运营里程 490.69 万公里，2018 年度运营里程 530.47 万公里，同比增加运营里程 39.78 公里，增长 8.1%。根据评分标准，该项指标满分 4 分，得 4 分。

(3) 客运量 (4 分)

根据公司年度业务统计报表，经核实 2017 年客运量 322.1 万人次，2018 年客运量 302.3 万人次，同比减少 19.8 万人次，下降 6.1%。根据评分标准，该项指标满分 4 分，扣 1.2 分，得 2.8 分。

(4) 购置车辆与增加线路 (4 分)

实施单位于 2018 年 6 月新增购置 36 部新能源汽车，2018 年 8 月洛阳场站新能源充电站建成并正式投入使用，新增 708 路“下官至大坪”、711 路“群青村蓝郡国际”等二条公交线，优化 701 路、K503 路、702 路、706 路等四条公交线路。场站建设没完成，根据评分标准，该项指标满分 4 分，扣 1 分，得 3 分。

2、产出质量 (12 分)

“产出质量”指标从“发班准点率”、“班次完成率”和“首末班完成率”等三个三级指标进行评价。

(1) 发班准点率 (4 分)

根据公司年度工作总结报告，经核实 2017 年发班准点率 98.03%，2018 年发班准点率 96.92%，同比下降 1.11 个百分点。根据评分标准，该项指标满分 4 分，扣 0.4 分，得 3.6 分。

(2) 班次完成率 (4 分)

根据公司年度工作总结报告，经核实 2017 年班次完成率 96.85%，2018 年班次完成率 95.2%，同比下降 1.65 个百分点。根据评分标准，该项指标满分 4 分，扣 0.8 分，得 3.2 分。

(3) 首末班完成率 (4 分)

根据公司年度工作总结报告，经核实 2017 年首末班完成率

99.28%，2018 年首末班完成率 98.88%，同比下降 0.4 个百分点。根据评分标准，该项指标满分 4 分，扣 0.2 分，得 3.8 分。

3、经济效益（6 分）

“经济效益”指标从“运营收入额”和“运营收入完成率”等二个三级指标进行评价。

（1）运营收入额（3 分）

根据公司年度工作总结报告，经核实运营报表，2017 年运营收入 588.62 万元，2018 年运营收入 645.82 万元，同比增加 57.2 万元。根据评分标准，该项指标满分 3 分，得 3 分。

（2）运营收入完成率（3 分）

根据公司年度工作总结报告，经核实运营报表，2018 年运营收入 645.82 万元，2018 年任务计划 591 万元，完成 109%，超额完成年度任务指标。根据评分标准，该项指标满分 3 分，得 3 分。

4、社会效益（6 分）

“社会效益”指标从“客运量占比”和“优待群体人次”等二个三级指标进行评价。

（1）客运量占比（3 分）

根据公司年度工作总结报告，经核实运营报表，2017 年占泉州市公路客运量 5.55%，2018 年运营量占泉州市公路客运量 6.17%，上升 0.62 个百分点。根据评分标准，该项指标满分 3 分，得 3 分。

（2）优待群体人次（3 分）

根据公司运营统计数据，经核实，2017 年优待群体 90651 人次，2018 年优待群体 141716 人次，新增优待群体 51065 人次。根据评分标准，该项指标满分 3 分，得 3 分。

5、环境效益（6 分）

“环境效益”指标从“千公里耗材情况”、“百公里油耗情况”、“百公里气耗情况”、“百公里电耗情况”和“直接减排二氧化碳情况”等五个三级指标进行评价。

(1) 千公里耗材情况 (1 分)

根据公司年度工作总结报告,经核实运营报表,2017 年千公里耗材 157.84 元,2018 年千公里耗材 173.1 元,同比增加 9.67%。根据评分标准,该项指标满分 1 分,扣 1 分,不得分。

(2) 百公里油耗情况 (1 分)

根据公司年度工作总结报告,经核实运营报表,2017 年百公里油耗 21.84 升,2018 年百公里油耗 23.86 升,同比增加 9.2%。根据评分标准,该项指标满分 1 分,扣 0.9 分,得 0.1 分。

(3) 百公里气耗情况 (1 分)

根据公司年度工作总结报告,经核实运营报表,2017 年百公里气耗 16.76 公斤,2018 年百公里气耗 21.83 公斤,同比增加 30.25%。根据评分标准,该项指标满分 1 分,扣 1 分,不得分。

(4) 百公里电耗情况 (1 分)

根据公司年度工作总结报告,经核实运营报表,2017 年百公里电耗 51.53 度,2018 年百公里电耗 46.76 度,同比减少 9.3%。根据评分标准,该项指标满分 1 分,得 1 分。

(5) 直接减排二氧化碳情况 (2 分)

根据公司年度工作总结报告,经核实运营报表,2017 年耗油量 833274.27 升,直接排放二氧化碳 2249.84 吨,2018 年耗油量 338537.14 升,直接排放二氧化碳 913.871 吨,同比大幅度减少。根据评分标准,该项指标满分 2 分,得 2 分。

6、可持续影响 (6 分)

“可持续影响”指标从“项目实施必要性”和“公交福利政策执行情况”等二个三级指标进行评价。

(1) 项目实施必要性 (3 分)

经专家组评议,项目实施是必要的,是一项持续的惠民工程,从国家、省、市均有明确的指导性文件,具有良好的社会效益和环境效益。根据评分标准,该项指标满分 3 分,得 3 分。

(2) 公交福利政策执行情况 (3 分)

经核实运营报表 2018 年落实敬老卡、爱心卡、学生卡和月票等多项公交福利政策。根据评分标准, 该项指标满分 3 分, 得 3 分。

7、服务对象满意度 (6 分)

“服务对象满意度”指标从“百万公里安全情况”、“有效投诉量和“涌现好人好事情况”等三个三级指标进行评价。

(1) 百万公里安全情况 (2 分)

根据公司年度工作总结报告, 经核实运营报表, 2017 年百万公里事故频率 4.78 起, 2018 年百万公里事故频率 6.56 起, 同比增加 1.8 起。根据评分标准, 该项指标满分 2 分, 扣 0.9 分, 得 1.1 分。

(2) 有效投诉量 (2 分)

根据公司年度工作总结报告, 经核实运营报表, 2017 年有责投诉 106 件, 2018 年有责投诉 115 件, 同比增加 9 件, 上升 8.5%。根据评分标准, 该项指标满分 2 分, 扣 1.7 分, 得 0.3 分。

(3) 涌现好人好事情况 (2 分)

根据公司年度工作总结报告, 经核实运营报表, 2017 年涌现好人好事 42 件, 2018 年涌现好人好事 69 件, 同比增加 27 件, 大幅度增加。根据评分标准, 该项指标满分 2 分, 得 2 分。

8、其他 (2 分)

主要考虑设备运行、安全生产等情况。根据公司年度工作总结报告, 经核实运营报表, 2017 年 GPS 监控超速 10%至 20%的 27 起, 2018 年 GPS 监控超速 10%至 20%的 29 起, 同比增加 2 起, 上升 7.4%。根据评分标准, 该项指标满分 2 分, 扣 1.48 分, 得 0.52 分。

六、项目绩效评价结论及主要成效

2018 年度台商区公共交通运营补助专项资金项目绩效评价得分为 85.52 分 (具体指标得分详见附件一), 评价等级良好。

1、项目的实施是必要的, 具有十分重要的现实意义。

城乡公共交通是城乡发展和人民生活必不可少的物质条件, 是政

府主导发展的、关系民生的社会公益事业。城乡公共交通对城乡政治经济、文化教育、科学技术等方面的发展影响极大,也是城乡建设的一个非常重要的方面。发展城乡公共交通不仅缓解城乡交通拥堵的有效措施,也是改善城乡人居环境,促进城乡可持续发展的必然要求,是提高交通资源利用率、缓解交通拥堵、降低交通污染、节约土地资源和能源的重要手段,对增强城乡功能、统筹城乡发展、促进城乡共同繁荣具有十分重要的作用。此外,项目的实施符合中共泉州市委、泉州市人民政府《关于进一步优先发展城市公共交通的若干意见》提出的“五个优先”理念,建立公交扶持政策,落实财政补贴等相关要求。项目设立依据充分合法、建设内容明确、成效显著,满足了广大人民群众享受美好生活的现实需求,是一项重要的民生工程。

2、项目的实施,取得了一定的产出和绩效,基本实现了预期的目标。

总体来说,项目遵循市委、市政府“低碳经济、智慧城市、幸福生活”的城市发展理念,根据泉州台商投资区管委会专题会议纪要《关于全区公交发展建设问题协调会议的纪要》等文件要求,(1)新增 36 部新能源公交车;(2)建设 1 个场站的配套充电设备;(3)新开通 708、711 等二条公交线路;(4)优化调整 701 路、K503 路、702 路、706 路等四条公交线路。进一步提升公交出行和服务水平,该项目的实施,基本取得预期的产出和效果。

七、存在问题

2018 年度台商区公共交通运营补助专项资金项目基本上实现了预期的绩效目标,取得了良好的社会效益,但也存在以下问题:

1、预算编制不够准确

编制专项资金预算时,不够准确,导致指标下达率低。2018 年台商区公共交通运营补助专项资金区财政局预算批复 2310 万元,但实际下达 1822.5 万元,有 487.5 万元未下达,占 21.1%。

2、绩效目标设定没有量化

绩效目标设定不够准确清晰、科学合理，绩效目标自评表中，产出数量、产出质量、经济效益、社会效益、环境效益、可持续发展影响与客户满意度等指标的三级指标设置不准确、没量化，且指标单薄，无法很好地体现绩效目标评价的要求。项目资金申请表、季度监控表、项目自评表及项目自评报告等相关材料不完整、不规范。

3、产出数量和产出质量不够理想

在产出数量的四个三级指标中，除了“运营里程”指标外，“班次”、“客运量”和“购置车辆与增加线路”等三个指标均没完成计划任务；在“产出质量”的三个三级指标中，“发班准点率”、“班次完成率”、“首末班完成率”等三个三级指标都出现一定幅度的下降，分别下降 1.11 个百分点、1.65 个百分点和 0.4 个百分点。

4、环境效益不尽人意

在“环境效益”的五个三级指标“中，除了“百公里电耗情况”和“直接排放二氧化碳情况”等二个指标同比有所下降外，“千公里耗材情况”、“百公里油耗情况”和“百公里气耗情况”等三个三级指标均出现较大幅度的上升，影响了整个绩效评价结果。

5、安全运行事故出现上升的态势

2018 年共发生事故 33 起，结案 31 起，未结案 2 起，事故结案率 93.9%，伤 5 人次，事故经济损失约 14.98 万元，百万公里伤人数频率为 1.03 人/百万公里，百万公里事故频率为 6.56 起/百万公里，经济损失 3.09 万/百万公里。与去年同期相比，事故数上升 1.8 起，伤人数上升 4 人次，百万公里伤人数频率上升 0.8 人/百万公里，百万公里事故频率上升 3.12 起/百万公里，事故经济损失上升 8.04 万元，百万公里经济损失上升 1.48 万/百万公里。

6、有效投诉量大幅度增加

2018 年实施单位共受理服务咨询业务 544 件，其中有责投诉 115 件、无责投诉 388 件、建议 40 件、表扬 1 件。2017 年共受理服务咨询业务 270 件，其中有责投诉 106 件、无责投诉 158 件、建议 5 件、表

扬 1 件。同比 2017 年投诉明显增多，多数由于区内部分市民仍保留搭乘农村客运班线的乘车习惯，导致“拒载、服务态度差”等为投诉的主要内容。

八、相关建议

为了更好地做好台商区公交运营补助专项资金项目的管理工作，合理安排财政年度预算，防范各种操作风险，提高补助项目的社会效益，提升公共服务水平，结合已发现的问题，提出以下建议：

1、2019 年适当调整该项目的财政预算安排资金。

一是根据实际车辆使用情况及线路计划增加情况，有计划有步骤地购置新能源汽车；二是随着线路、班次和运营里程的增加，亏损额不断增加，应适时调整财政预算补助专项资金。总之，结合社会经济发展情况，评价小组认为 2019 年调整该项目的财政预算安排资金为 1120 万元，其中新购置 20 部新能源汽车 800 万元，运营补助 320 万元。

2、尽快推行公交成本规制，建立合理的财政补贴机制。

公交成本规制是公交行业发展财政预算管理的基础，是科学实施公交财政补贴、开展运价调节的关键环节，是对企业经营者管理水平的考核依据，是政府对公交事业扶持政策的重要凭证。将政府财政补贴与企业成本控制有机结合起来，补贴确定基础更加科学，从而提高财政公交补贴资金的使用效率，实现财政扶持公交的政策目标，为公众提供更安全、便捷、舒适、经济、绿色的公交服务。

3、落实“理念优先、规划优先、投入优先、路权优先、政策优先”。

制定优先发展城乡公共交通的中短期计划，强化交通促进城乡发展的先导作用，从政府为百姓提供公共服务、公共产品的角度来履行责任，体现政府惠民理念。公交优先不仅是解决城乡交通拥堵、环境污染、节能减排等城乡可持续发展问题，对建设宜居城乡、促进城乡发展、增强城乡凝聚力等方面都发挥着十分重要的作用。

4、加强公交公司自身建设，全面提升公交服务水平，提高客运量。

一是有效解决公交汽车驾驶员培训难、招工难问题。加强在岗人

员的思想教育文明驾驶和安全培训，改善服务态度，提高服务和行业管理水平。二是加快场站、充电桩建设和车辆更新，加强车辆的维护保养，努力改善车况，降低油耗，推行绿色公交。三是优化整合公交线网结构和班表，提高班次完成率、发班准点率、首末班完成率和承载率，提升群众乘坐的方便度和舒适度。四是规范化管理，增收节支，开源节流，通过考核、激励、营销、服务与管理等方式，严把非生产性成本控制关，减员增效，实施全员绩效考核，拓展其他三产业务，创新经营模式，拓展乡村公交和特色公交等业务。五是加大信息化、智能化系统建设，利用互联网、大数据，创新服务模式，构建生态、绿色、文明、共享的智慧公交。

5、加强项目资金的使用、监督和管理。

进一步细化资金项目分类，明确资金用途，提高绩效目标，精细化财务核算，加强企业内部成本控制，健全完善落实公司的各项规章制度，使财政补贴资金获得的社会效益最大化，为公众提供更安全、便捷、舒适、经济、绿色的公交服务。

6、适当加大对公交公共服务设施投入资金的财政补助力度。

鼓励公交公司购置新能源车辆、加大场站基础设施建设力度，一方面有利于节能减排，减少对生态环境的污染，是构建低碳交通、绿色交通的重要手段，符合可持续发展战略；另一方面树立良好的公交形象对鼓励市民优先选择公交出行有着重要的作用。

7、抓好落实绩效评价成果的应用与推广。

开展绩效评价工作，是政府改革的重要方向，是建设效能、责任和廉洁政府的重要手段，对于提升财政专项资金的使用效益和政府公共服务水平，具有重要的现实意义。根据中共泉州市委办公室 泉州市人民政府办公室关于印发《全面实施预算绩效管理的若干措施》的通知（泉委办发〔2019〕42号）精神，绩效评价作为财政预算支出管理的执行依据，是提高项目监督管理的有效手段。相关职能部门给予高度重视，委托第三方评审机构，组织行业有关专家，开展了大量的调

研与取证，通过理论与实际相结合，编制绩效评价报告。特别是几年来，泉州市城市公交运营补助专项资金项目一直开展绩效评价工作，也取得了一定的成果沉淀与积累。为了把这些成果转化为生产力，为财政预算决策服务，为公交公司的发展服务，为项目的管理服务，因此落实绩效评价成果的应用与推广，落实相关建议，尽快组织实施，抓好这些工作，对于发挥绩效评价的作用是十分必要。

泉州市计算机学会

2019.10.25

附件一：台商投资区公共交通运营补助专项资金项目绩效评价得分表

一级指标	二级指标	三级指标	评分标准	分值	得分
投入 (20分)	项目立项 (8分)	项目立项规范性	①申报程序是否合规；②是否符合有关法律法规的明确规定和经济社会发展规划；③是否符合部门年度工作计划；④是否符合申报条件；⑤申报、批复程序是否符合相关管理办法；⑥项目调整是否履行相应手续。发现一项问题扣1分，扣完为止。	4	4
		绩效指标明确性	①是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标（2分）；②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现（2分）。指标未细化分解扣1分，一项指标不明确扣0.5分，扣完为止。	4	2
	资金落实 (12分)	资金支出计划	①预算安排文件和服务项目资金测算文件是否齐全；②是否制定合理的资金拨付计划和拨付办法；③是否明确资金拨付方式和拨付周期。一项不符合扣1分。	3	3
		资金到位率	到位率=实际到位资金/预算安排资金*100%。到位率≥100%，得满分，每减少5个百分点扣1分，扣完为止。	3	3
		资金拨付及时性	根据资金管理办法规定的资金拨付方式和拨付周期，资金足额及时到位，得满分，否则每个项目扣1分，扣完为止。	3	3
		资金使用率	资金使用率=实际支出的资金额/项目到位资金总额，项目资金使用率≥95%得3分，每降低5个百分点，扣0.5分，扣完为止。	3	1.5
过程 (20分)	业务管理 (10分)	业务制度健全性	①是否已制定或具有相应的业务管理制度；②业务管理制度是否合法、合规、完整。一项不符合扣1分。	4	4
		管理制度有效性	①相关人员是否熟悉并遵循相应的管理制度；②是否能按照相应管理制度有效执行。一项不符合扣1分。	4	4
		项目监管有效性	①制定相应的项目监督办法；②是否能按照相应监督办法有效执行。一项不符合扣1分。	2	2
	财务管理 (10分)	制度健全性	①是否有专门的项目资金管理办法；②项目资金管理办法是否符合相关财务会计制度的规定。发现一项问题扣1分，严重的此项完全不得分。	4	4
		资金使用合规性	①资金管理、费用支出是否严格执行相关制度；②是否存在挪用和挤占专项资金的现象。发现一项问题扣1分，严重的此项完全不得分。	4	4
		会计信息规范性	项目相关的会计核算完全规范得2分，发现一项问题扣1分，严重的此项完全不得分。	2	2

2018 年度台商区公共交通运营补助专项资金项目绩效评价报告

一级指标	二级指标	三级指标	评分标准	分值	得分
产出与效果 (60分)	产出数量 (16分)	班次	与上一年度相比,班次若持平或超过得满分,若下降 1%,扣 0.4 分,以此类推,扣完为止。	4	3.6
		运营里程(万公里)	与上一年度相比,运营里程若持平或超过得满分,若下降 1%,扣 0.4 分,以此类推,扣完为止。	4	4
		客运量(万人次)	与上一年度相比,客运量若持平或超过得满分,若下降 1%,扣 0.2 分,以此类推,扣完为止。	4	2.8
		购置车辆与增加线路	购置 36 部新能源汽车,新增 2 条线路,优化 3 条线路,建设 3 个场站配套充电设施。一项没完成扣 1 分。	4	3
	产出质量 (12分)	发班准点率	与上一年度相比,发班准点率若持平或超过得满分,若下降 1%,扣 0.4 分,以此类推,扣完为止。	4	3.6
		班次完成率	与上一年度相比,班次完成率若持平或超过得满分,若下降 1%,扣 0.4 分,以此类推,扣完为止。	4	3.2
		首末班完成率	与上一年度相比,首末班完成率若持平或超过得满分,若下降 1%,扣 0.4 分,以此类推,扣完为止。	4	3.8
	经济效益 (6分)	运营收入额	与上一年度相比,运营收入额若持平或增加得满分,若减少 1%,扣 0.3 分,以此类推,扣完为此。	3	3
		运营收入完成率	运营收入完成年度计划或超额完成得满分,减少 1%,扣 0.3 分,以此类推,扣完为止。	3	3
	社会效益 (6分)	客运量占比	与上一年度相比,客运量占比若持平或超过得满分,若下降 1%,扣 0.3 分,以此类推,扣完为止。	3	3
		优待群体人次	与上一年度相比,优待群体人次若持平或超过得满分,若减少 1%,扣 0.3 分,以此类推,扣完为止。	3	3
	环境效益 (6分)	千公里耗材情况	反映项目对环境污染的治理、预防与保护的间接效益。与上一年度相比,若持平得满分,若增加 1%,扣 0.2 分,以此类推,扣完为此。	1	0
		百公里油耗情况		1	0.1
		百公里气耗情况		1	0
		百公里电耗情况		1	1
		直接排放二氧化碳情况		2	2
	可持续影响 (6分)	项目实施必要性	由专家组根据政府的惠民政策,以及对社会效益和环境影响情况而定,优 2 分,良 1 分,其他不得分。	3	3
		公交福利政策执行情况	反映对符合规定的老年人、学生、残疾人、军人、月票等公共交通福利政策落实到位执行情况。一项没落实到位执行,扣 0.5 分,以此类推,扣完为止。	3	3
	服务对象满意度 (6分)	百万公里安全情况	与上一年度相关,百万公里安全事故发生的频率持平或减少,得满分,若上升 1 起,扣 0.5 分,以此类推,扣完为此。	2	1.1
		有效投诉量	与上一年度相比,有效投诉量,若持平或减少得满分,若增加 1%,扣 0.2 分,以此类推,以此类推,扣完为止。	2	0.3
		涌现好人好事情况	与上一年度相比,涌现的好人好事数量,若持平或增加得满分,若减少 1 起,扣 0.2 分,以此类推,扣完为止。	2	2

2018 年度台商区公共交通运营补助专项资金项目绩效评价报告

	其他 (2 分)	设备运行、安全生产等	反映项目设备运行情况、安全生产等；与上一年度相比，GPS 监控超速数量，若持平或减少得满分，若增加 1%，扣 0.2 分，以此类推，扣完为止。	2	0.52
--	-------------	------------	---	---	------

附件二：评价小组多次深入台商区公交公司开展座谈与调研、收集数据与资料、征求意见与建议。



附件三：评价小组多次深入现场实地查勘，亲身体会乘坐公交出行，开展抽样调查。



附件四：调查乘客主要内容

1. 公交车的卫生情况
2. 司机文明驾驶情况
3. 服务总体情况
4. 有何建议