

2020 年度泉州台商投资区互联网+政务服务一体化  
服务平台建设项目专项资金  
绩效评价报告

项目名称：互联网+政务服务一体化服务平台

建设项目专项资金

项目实施单位：泉州台商投资区行政服务中心

评价机构：泉州台商投资区财政局

参与评价  
第三方机构：泉州市计算机学会

二〇二一年八月

## 目录

一、 项目概况.....	1
二、 项目立项.....	2
三、 主要建设目标.....	4
四、 主要建设内容.....	5
五、 建设主要成效.....	5
六、 项目资金使用情况.....	7
七、 绩效指标分析.....	7
八、 存在问题及原因分析.....	8
（一）绩效评价指标设置不全面.....	8
（二）各单位使用平台差距较大.....	8
（三）部分政务数据未实现共享.....	8
（四）项目资金预算执行不到位.....	8
九、 建议.....	9
（一）进一步明确、完善绩效目标体系.....	9
（二）进一步加强引导和加快项目应用推广工作.....	9
（三）完成省市自建系统数据对接，实现数据共享.....	9
（四）针对信息化项目建设的特点，做好资金预算需求.....	10
十、 其他需要说明的问题.....	10
附件 1： .....	11
2020 年度互联网+政务服务一体化服务平台建设项目专项资金绩效评价评分表 .....	11
附件 2： 与泉州台商投资区行政服务中心相关人员座谈交流.....	15

# 2020 年度泉州台商投资区度互联网+政务服务 一体化服务平台建设项目专项资金 绩效评价报告

为加强财政支出管理，优化财政支出结构，强化落实支出责任，提高财政资金使用效益，构建科学、合理的财政支出绩效评价管理体系，落实“谁支出、谁负责”的主体责任，做到“花钱必问效、无效必问责”，推动财政资金聚力增效，切实提升政府效能，通过查找和分析项目组织实施管理中存在的问题，从而提出具有针对性的建议与对策，为领导决策提供科学有力的依据。根据《泉州台商投资区管理委员会财政局关于开展 2021 年度预算绩效管理工作的通知》（泉台管财〔2021〕42 号）等有关文件要求，台商区财政局委托代理公司（福建省富诚工程管理有限公司）进行公开招投标（采购编号：FJFCDL[2021]012），引入泉州市计算机学会参与，组织项目绩效评价工作小组，对 2020 年度互联网+政务服务一体化服务平台建设项目专项资金（107.3271 万元），实施绩效评价工作。

## 一、项目概况

近年来，泉州市、县（市、区）在电子政务建设方面不断加大投入，设立了一个市级行政服务中心、十三个县（市、区）级行政服务中心，在各县（市、区）下辖的街道、乡镇分别设立了

行政(便民)服务中心,构建了市、区(县)、街道三级政务服务体系,建设了网上办事、网上审批、电子证照服务、数据共享等一系列电子政务应用,行政审批和公共服务事项逐步纳入了省网上办事大厅泉州市网上办事模块进行网上办理,并推行了投资项目并联审批、不动产一口式受理等服务,电子政务服务建设在不断提升。

泉州台商投资区“2020 年度互联网+政务服务一体化服务平台建设项目”属于“泉州市行政服务中心管委会泉州市“互联网+政务服务”一体化行政服务平台”建设项目的一部分。

该项目已完成建设并投入使用,但由于项目未通过验收,所以,经费并未实际支付。

## 二、 项目立项

2017年1月12日,国务院办公厅印发《“互联网+政务服务”技术体系建设指南》(以下简称《建设指南》),要求按照“坚持问题导向、加强顶层设计、推动资源整合、注重开放协同”的原则,以服务驱动和技术支撑为主线,围绕“互联网+政务服务”业务支撑体系、基础平台体系、关键保障技术、评价考核体系等方面,优化政务服务供给的信息化解决路径和操作方法,建统一、规范、多级联动的“互联网+政务服务”技术和服务体系提供保障。

2017年10月13日,福建省人民政府印发《关于深化行政审批标准化改革的指导意见》(闽政〔2017〕41号),要求全面落实“五个规范”和“四个统一”,围绕“行政审批事项最少、审批

流程最优、审批环节最简、审批时限最短”改革目标，建立健全涵盖政务服务“全事项、全过程、各环节”相互配套协调的标准体系。2017年底前，全省行政审批标准化体系建设取得阶段性成效；2018年底前，总结推广行政审批标准化改革工作经验，制定出台一批行政审批地方标准；2019年底前，全省行政审批标准化体系基本建成，实现审批服务事项清单标准化、办事指南标准化、审查工作细则标准化、网上网下审批服务标准化、考核评估指标标准化等，为企业和群众提供规范、透明、高效的政务服务。

2017年4月27日，泉州市人民政府关于印发《加快推进“互联网+政务服务”实施方案的通知》（泉政〔2017〕3号），要求2017年底前，建成覆盖市、县（市、区）、乡镇（街道）的网上办事大厅，实现网上办事大厅与实体大厅服务融合发展，构建线上线下一体化的网上政务服务平台，逐步推进全市网上政务服务实现“一号”申请、“一窗”受理、“一网”通办，促进政务全流程电子化。2020年底前，互联网成为提供政务服务的重要方式，政务服务协同化、主动化、精细化、智慧化水平大幅提升。

2019年1月14日，泉州市“互联网+政务服务”一体化政务服务平台采购项目完成公开招投标。2019年3月12日泉州市行政服务中心管理委员会召开泉州市“互联网+政务服务”一体化服务平台建设需求会议（会议纪要〔2019〕3号），泉州市“互联网+政务服务”一体化服务平台各县（市、区）分摊费用总计4895.3万元，会议纪要明确泉州台商投资区分摊的软件、系统定制费用

为 107.3271 万元。

### 三、 主要建设目标

本次项目须围绕国务院简政放权、放管结合、优化服务的总体要求，对标国内一流水平，建设集行政审批、公共服务、政务公开等功能于一体，市、县（市、区）、乡镇（街道）、村（居）四级联动的网上政务服务平台，着力实现全区行政权力和公共服务事项的“一站式”网上办理与“全流程”效能监督，形成覆盖全区的整体联动、部门协同、市级统筹的“一号一窗一网”的“互联网+政务服务”体系。具体建设目标要求如下：

#### （一）一号，简化优化群众办事流程

充分发挥公民身份号码作为公民唯一的、终身不变的身份代码作用，以公民身份号码作为唯一标识，建成可存储历次办事资料、个人电子证照、基本信息的专属服务空间，实现涉及政务服务事项的申请表数据项、证件信息等跨部门、跨区域、跨行业互认共享，实现群众办事“一号”申请、累计共享，避免重复提交办事材料、证明和证件等。

#### （二）一窗，改革创新政务服务模式

整合构建综合政务服务窗口，通过建立统一的数据共享交换平台和政务服务信息系统，结合受审分离、监管分离等行政审批制度改革，实现政务服务事项在任意一个服务网点的综合窗口都能够“一窗”受理，就近能办、同城通办、异地可办，方便行政服务中心对人力资源的统一调度，对外体现人民群众满意的“整

体政府”形象。

### （三）一网，畅通政务服务方式渠道

通过线上线下的统一身份认证体系，推进群众网上办事“一次认证、多点互联”，形成基于“一号”的实体政务服务大厅、移动办事大厅、网上办事大厅、自助服务终端等多入口多渠道、线上线下一体化的服务体验。深化基础业务应用建设，发挥政务服务访问的公共入口、部门数据交换的公共通道等支撑作用，提供全网统一的身份认证、证照互认、统一支付等服务，实现各各部门政务服务汇聚和跨地区跨部门的业务协同。推动政务服务平台向基层延伸，促进线上办事与线下办事相融合，逐步实现公众和企业办事一网全办、异地可办。

## 四、 主要建设内容

“互联网+政务服务”一体化行政服务平台主要建设内容应包括一网、一站式政务服务门户、政务服务管理平台、业务办理系统、应用支撑平台、实体大厅配套软件、国产密码应用建设、系统实施、系统培训、历史数据迁移、容灾备份等。

## 五、 建设主要成效

“互联网+政务服务”一体化服务平台构建市、县（市、区）、乡镇（街道）、村（居）四级联动、业务协同、数据共享的一体化政务服务平台，实现市、县（市、区）、乡镇（街道）、村（居）网上政务服务全覆盖，依托核心业务系统一窗受理云平台，目前，泉州台商投资区涵盖 13 个区直部门应用，并延伸至 4 个乡镇、78

个村推广应用。2020 年“互联网+政务服务”一体化服务平台共办理 34849 件，应用推广初见成效。

1、实现“区块链+电子证照”。贯彻落实习近平总书记“把区块链作为核心技术自主创新重要突破口”指示精神，依托区块链技术，有效解决“互联网+政务服务”在实现“共享、协同、开放”过程中存在的安全和信任问题，创新全流程网上审批新模式。同时，作为福建省国产密码应用试点，泉州市电子证照共享服务系统利用国产密码算法对所有电子证照数据进行 SM2 加密，目前已通过国密测评。

2、实现一窗受理集成服务。基于云化模式建设一体的一窗受理业务系统，提供政务服务统一受理，集成政务服务事项管理、审批档案管理、电子证照管理、物流配套管理等系统，通过对政务资源数据整合、证照电子化归集、业务数据共享，实现政务服务的信息协同。同时，打造“一件事”主题一窗。一是建设“企业开办”一窗受理平台，整合企业设立、公章刻制、税务登记、五险登记等业务，实现申请受理、涉企信息共享、办理结果反馈于一体；二是建设“不动产登记”主题一窗平台，全面整合不动产登记、房屋交易等信息系统，实现受理信息、材料附件等不动产信息数据跨部门实时共享，并推行“二手房交易登记+水电气广电”联动过户便民服务新模式，实现不动产交易登记和水电气过户一次办理；三是建设“占用挖掘道路”主题一窗平台，整合水、电、燃气、广电、公路、城管等部门业务，为用水、用电、用气



工程占用挖掘道路提供线上联审平台；四是建设“工建项目”主题一窗平台，建设工程建设项目审批管理系统，实现统一窗口受理、并联审批、实时流转、跟踪督办、信息共享。

## 六、项目资金使用情况

根据市行政服务中心会议纪要，建立全市一体化平台，本项目由市级统筹建设，款项根据上级通知转至市级账户再统一支付。目前，根据项目进展，市行政服务中心暂无计划验收，该款项还未收到市级转账通知。2020年初部门预算安排金额107.3271万元，2020年度结余金额107.3271万元。

## 七、绩效指标分析

评价工作组在进行调研分析的基础上，根据信息化项目建设的特点，以及本项目的实际情况，形成了绩效评价指标体系。指标体系主要包括四个一级指标：决策、过程、产出和效益，满分100分。根据泉州台商投资区行政服务中心管委会提供的相关材料，经评价工作组核实，互联网+政务服务一体化服务平台建设项目专项资金绩效评价得分为84分（详见附件1），评价等级为良好。

（一）在决策指标中，项目立项、资金投入情况较好，但绩效目标的设定，不够全面平衡，个别子项量化模糊，被扣2分，得18分。

（二）在过程指标中，资金到位率、资金使用合规性、制度建设与执行情况和工程进度情况等四个指标较好，但预算执行率指标差，被扣4分，得16分。

（三）在产出指标中，二级指标产出数量完成较好，因平台未通过验收，被扣 4 分，得 36 分。

（四）在效益指标中，一体化平台 2020 年宕机 2 次，数据共享还存在一体化服务平台与部分省市自建系统未实现数据共享，被扣 6 分，得 14 分。

## 八、存在问题及原因分析

2020 年度互联网+政务服务一体化服务平台建设项目已基本完成了各项工作，实现了较好的绩效目标，取得了良好的社会综合效益，但也存在以下几个问题：

### （一）绩效评价指标设置不全面

在自评报告中三级指标设置不够明确，未能提出清晰、可衡量的指标值，难以评价，项目自评报告材料不够完整、规范；评价指标设定没有较好覆盖建设内容，存在不平衡的现象。

### （二）各单位使用平台差距较大

不同单位在使用平台办理业务差距较大，其中民生保障局使用频次最高，办件数最多。而个别单位使用平台办件数为个位数。

### （三）部分政务数据未实现共享

一体化服务平台与部分省市自建系统暂未实现对接，存在多头录入办件情况。无法实现与其他大部分省市自建系统的政务数据共享，“一件事”、“一窗办”无法实现并联审批。

### （四）项目资金预算执行不到位

因该项目是市级统建项目，各区县分摊费用，市级还未组织

验收，款项合同约定验收后支付同，导致项目执行资金预算为零。

## 九、建议

为了更好地做好泉州台商投资区互联网+政务服务一体化服务平台建设项目专项资金的管理工作，合理安排财政年度预算，防范各种操作风险，提高项目实施的社会效益，提升公共服务水平，结合已发现的问题，提出以下建议：

### （一）进一步明确、完善绩效目标体系

绩效目标应从数量、质量、成本、时效、社会效益、环境效益、可持续发展等要素上进行细化，尽可能采用定量表述，确实不能以量化形式表述的，再采用定性的分级分档形式表述。设计指向明确、细化量化、合理可行，并且有数据支撑的绩效指标，增强绩效目标的可操作性。设计全面衡量项目的绩效目标体系，在软件功能、软件性能、网络安全和运营维护等方面进行科学、合理、平衡的指标设计。

### （二）进一步加强引导和加快项目应用推广工作

针对较少使用一体化服务平台的单位，加强引导和应用推广等相关工作，确保一体化服务平台最大化使用，使民众办事真正实现“一号”申请、“一窗”受理、“一网”通办，促进政务全流程电子化。

### （三）完成省市自建系统数据对接，实现数据共享

要加强和市行政服务中心管委会一体化平台项目负责人沟通交流，实现一体化服务平台与省市自建系统数据对接，完成互联

互通，数据共享。

#### **（四）针对信息化项目建设的特点，做好资金预算需求**

由于信息化项目建设，周期长，从立项、可行性研究、初步设计方案、招投标、建设、试运行、验收等一系列过程，都需要一定的时间，特别是应用软件的开发，需要更多的需求调研、设计、开发、调试等过程。信息化项目的建设，都需要一、二年的时间，甚至更长的时间周期。因此，在提出资金需求时，应分阶段分期分额，避免占用财政年度预算资金。

#### **十、其他需要说明的问题**

本报告仅供开展“2020年度互联网+政务服务一体化服务平台建设项目专项资金绩效评价”相关工作使用，不作他用。

## 附件 1:

## 2020 年度互联网+政务服务一体化服务平台建设项目专项资金 绩效评价评分表

一级指标	二级指标	三级指标	评分标准	分值	得分	说明
决策 (20 分)	项目立项 (8 分)	立项依据充分性	①项目立项是否符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策； ②项目立项是否符合行业发展规划和政策要求； ③项目立项是否与部门职责范围相符，属于部门履职所需； ④项目是否属于公共财政支持范围，是否符合中央、地方事权支出责任划分原则； ⑤项目是否与相关部门同类项目或部门内部相关项目重复。 发现一项问题扣 1 分，扣完为止。	4	4	项目立项依据充分，文件齐备。未发现问题。
		立项程序规范性	①项目是否按照规定的程序申请设立； ②审批文件、材料是否符合相关要求； ③事前是否已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、绩效评估、集体决策 发现一项问题扣 1 分，扣完为止。	4	4	立项程序操作规范，流程符合相关规定。未发现问题。
	绩效目标 (6 分)	绩效目标合理性	①项目是否有绩效目标； ②项目绩效目标与实际工作内容是否具有相关性； ③项目预期产出效益和效果是否符合正常的业绩水平； ④是否与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。 发现一项问题扣 0.5 分，扣完为止。	3	2	个别子项目没有纳入评价指标。
		绩效指标明确性	①是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标； ②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现； ③是否与项目目标任务数或计划数相对应。 发现一项问题扣 0.5 分，扣完为止。	3	2	指标未能提出清晰、可衡量的指标值。

一级指标	二级指标	三级指标	评分标准	分值	得分	说明
	资金投入 (6分)	预算编制科学性	①预算编制是否经过科学论证； ②预算内容与项目内容是否匹配； ③预算额度测算依据是否充分，是否按照标准编制； ④预算确定的项目投资额或资金量是否与工作任务相匹配。 发现一项问题扣1分，扣完为止。	3	3	预算编制科学，未发现问题。
		资金分配合理性	①预算资金分配依据是否充分； ②资金分配额度是否合理，与项目单位或地方实际是否相适应。 发现一项问题扣1分，扣完为止。	3	3	资金分配合理，未发现问题。
过程 (20分)	资金管理 (12分)	资金到位率	资金到位率=（实际到位资金/预算资金）×100%。 实际到位资金：一定时期（本年度或项目期）内落实到具体项目的资金。 预算资金：一定时期（本年度或项目期）内预算安排到具体项目的资金。 资金到位率≥90%，得满分；每下降5个百分点，扣1分，扣完为止。	4	4	资金到位率100%。
		预算执行率	预算执行率=（实际支出资金/实际到位资金）×100%。 实际支出资金：一定时期（本年度或项目期）内项目实际拨付的资金。 预算执行率≥90%，得满分；每下降5个百分点，扣1分，扣完为止。	4	0	根据项目进展，市行政服务中心暂无计划验收，该款项还未收到市级转账通知。
		资金使用合规性	①是否符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定； ②资金的拨付是否有完整的审批程序和手续； ③是否符合项目预算批复或合同规定的用途； ④是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。 发现一项问题扣1分，扣完为止。	4	4	项目支出严格执行审批程序，使用规范，会计核算结果真实、准确。资金使用符合相关文件要求，不存在挪用和挤占专项资金的现象。

一级指标	二级指标	三级指标	评分标准	分值	得分	说明
	组织实施 (8分)	制度建设与执行情况	①是否已制定或具有相应的财务和业务管理制度； ②财务和业务管理制度是否合法、合规、完整。 ③是否遵守相关法律法规和相关管理规定； ④项目调整及支出调整手续是否完备； ⑤项目合同书、验收报告、技术鉴定等资料是否齐全并及时归档； 发现一项问题扣1分，扣完为止。	4	4	未发现问题。
		工程进度情况	按设计方案工期完成年度计划，得满分，否则推延一个季度扣1分，扣完为止。	4	4	项目建设已完成。
产出 (40分)	产出数量 (20分)	一窗受理平台全年办理事件数量	一窗受理平台全年办理事件数量 $\geq$ 12000件，得满分；否则酌情扣分。	4	4	一窗受理平台全年办理事件数量18241件。
		平台使用人员培训次数	平台使用人员培训次数 $\geq$ 10次，得满分；否则酌情扣分。	4	4	平台使用人员培训次数15次。
		一窗受理平台进驻单位数	一窗受理平台进驻单位数量 $\geq$ 20个，得满分；否则酌情扣分。	4	4	一窗受理平台进驻单位数为35个。
		区内乡镇覆盖率	区内乡镇覆盖率100%，得满分，少一个扣1分，扣完为止。	4	4	洛阳镇、东园镇、张坂镇、百崎乡等四个乡镇已全部推广。
		区直部门应用数	区直部门应用数 $\geq$ 10个以上，得满分；少一个扣1分，扣完为止。	4	4	已涵盖13个区直部门应用。
	产出质量 (20分)	年度办理件数超100件以上的部门数	年度办理件数超100件以上的部门数 $\geq$ 8个，得满分；否则酌情扣分。	4	4	年度办理件数超100件以上的部门数8个。
		电子证照加密	加密通过国密测评，得满分，否则不得分。	4	4	电子证照共享服务系统利用国产密码算法对所有电子证照数据进行SM2加密通过国密测评。
		创新“线上审批”	创新全程“线上审批”，得满分；否则酌情扣分。	4	4	创新工业建设项目“线上审批”

一级指标	二级指标	三级指标	评分标准	分值	得分	说明
		“一件事”主题一窗	打造“一件事”主题一窗 $\geq 4$ 个，得满分；少一个扣1分，扣完为止。	4	4	目前已完成“企业开办”一窗受理平台、“不动产登记”主题一窗平台、“占用挖掘道路”主题一窗平台、“工建项目”主题一窗平台等四个一窗平台。
		平台验收	平台是否通过验收，通过验收得满分，否则不得分。	4	0	平台未通过验收。
效益 (20分)	社会效益 (8分)	一体化平台出现宕机情况	系统出现非正常停机情况。宕机一次扣1分，扣完为止。	4	2	2020年出现2次宕机。
		简化办事流程	简化办事流程，集成电子申请表，得满分；否则酌情扣分。	4	4	推行“亲清管家”服务，集成电子申请表。
	可持续效益 (7分)	数据共享	实现数据汇聚与共享，避免资源浪费、重复建设等，得满分。否则，酌情扣分。	4	0	一体化服务平台与部分省市自建系统暂未实现对接，存在多头录入办件情况。
		信息化建设	持续推进互联网+政务服务一体化信息化建设，得满分。否则，酌情扣分。	3	3	项目能够持续推进互联网+政务服务一体化信息化建设。
	满意度 (5分)	服务对象满意度评价	服务对象满意度评价达98%以上，得满分。否则，酌情扣分。	5	5	服务对象满意度评价达99.5%。
合计				100	84	
<input type="checkbox"/> 优 ( $S \geq 90$ ) <input checked="" type="checkbox"/> 良 ( $90 > S \geq 75$ ) <input type="checkbox"/> 中 ( $75 > S \geq 60$ ) <input type="checkbox"/> 差 ( $60 < S$ )						



## 附件 2：与泉州台商投资区行政服务中心相关人员座谈交流

